

Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «АлексМед»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Оператор), которые могут быть получены Оператором при использовании сайта [aleksmed-spb.ru](http://aleksmed-spb.ru), а также при оказании медицинских и косметологических услуг.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и врачебную тайну.

1.3. Оператором является: ООО «АлексМед» (ИНН 7805821274/ОГРН1257800012282, юридический адрес: г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект 111 корп.2 лит А. пом. 13-Н).

1.4. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

## 2. Какие персональные данные мы собираем

Для оказания медицинских и косметологических услуг Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

- **Общие данные:** ФИО; дата рождения; контактный телефон; адрес электронной почты; адрес фактического проживания; данные паспорта (при заключении договора).
- **Специальные категории данных (врачебная тайна):** Сведения о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований, аллергических реакциях, данные о проведенных операциях, фотографии (в т.ч. «до/после» — с отдельного согласия).
- **Иные данные:** Сведения, полученные в процессе использования Медицинской информационной системы (МИС) IDENT, включая историю посещений, назначения врачей, финансовую историю платежей.

## 3. Цели сбора персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Для записи на прием (через сайт, мессенджеры, колл-центр).
- Для оказания медицинских и косметологических услуг (ведение электронных медицинских карт в системе IDENT).
- Для заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг.
- Для информирования о записи, напоминания о визите (SMS, звонки, push-уведомления через интеграцию с IDENT).
- Для финансового учета (формирование счетов, чеков, справок для возврата НДС с использованием модуля IDENT).
- Для внутреннего анализа эффективности работы клиники (формирование статистических и аналитических отчетов через IDENT).
- Для размещения фотографий-результатов работ в портфолио (ТОЛЬКО с письменного согласия).

## 4. Правовые основания обработки

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Согласие субъекта на обработку персональных данных.
- Договор с оператором МИС IDENT (ООО «АЙДЕНТ»), которому поручена обработка данных.

## **5. Условия обработки и передача третьим лицам (Субподрядчики)**

5.1. Для обеспечения деятельности клиники Оператор привлекает сторонние организации, которым может быть поручена обработка персональных данных:

- **ООО «АЙДЕНТ» (ИНН 7839410875)** — разработчик и оператор медицинской информационной системы IDENT. Данная система используется для ведения электронных медицинских карт, управления расписанием, финансового учета и хранения персональных данных пациентов. Передача данных осуществляется на основании договора поручения, обеспечивающего соблюдение требований 152-ФЗ.

5.2. Персональные данные не разглашаются иным третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы, страховые компании при ДМС).

5.3. Обработка данных в IDENT осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

## **6. Сроки обработки и хранения**

6.1. Медицинская документация (электронные карты в IDENT, информированные согласия) хранится в течение сроков, установленных Приказом Минздрава РФ (5-25 лет в зависимости от вида документации).

6.2. Данные, используемые в CRM-модулях IDENT для маркетинга и обзвона, хранятся до момента отзыва согласия или исключения из базы по заявлению пациента.

## **7. Права субъекта персональных данных**

Пациент имеет право:

- Требовать уточнения своих данных, их блокирования или уничтожения (подается письменное заявление в клинику).
- Получать выписки из электронной медицинской карты (формируются через IDENT).
- Отозвать согласие на обработку персональных данных (отзыв подается в письменном виде).

## **8. Контактная информация**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться:

- По телефону: +79217857887
- По электронной почте: alexmed.klinika@yandex.ru
- По адресу: г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект, д.111 корп.2 лит А. пом. 13-Н